OpenLMコンポーネントから詳細なログを取得する方法

<OpenLM Server>

- 1. Windows サービスで OpenLM Server サービスを停止
- 2. ログフォルダーのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォル ダから削除します。

logs	× +				-	
⊕ 新規作成 ~	x c î @ ©	1↓ 並べ替え ~ 🛛	≣ 表示 ∽ •••			
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	Program Files > OpenLM > OpenLM Server	r > logs	ୁ C ାogsØ	検索		
🛓 ダウンロード 🏾 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ		1
📑 ドキュメント 🏾 🖈	늘 Ldap	2022/10/31 9:50	ファイル フォルダー			I
🔀 ピクチャ 🏾 🖈	📓 alldbupgradeapi_log20221102.txt	2022/11/02 18:26	TXT ファイル	2 KB		
🕖 হন-ジック 🔹	alldbupgradeapi_log20221116.txt	2022/11/16 8:16	TXT ファイル	3 KB		
🛂 ८न्त्र 🔹 🖈	alldbupgradeapi_log20221122.txt	2022/11/22 14:57	TXT ファイル	1,473 KB		
通 ごみ箱 🏾 🖈	alldbupgradeapi_log20221123.txt	2022/11/23 18:39	TXT ファイル	8 KB		
t vm	alldbupgradeapi_log20221124.txt	2022/11/24 9:41	TXT ファイル	709 KB		
📒 OpenLM Broker	DataCleanup_Logger.txt	2022/11/24 9:42	TXT ファイル	10 KB		
Me	LM_LOG_80@olm_test.txt	2022/11/29 12:57	TXT ファイル	3,997 KB		
	LM_LOG_710@win10b_openIm_biz.txt	2022/11/24 9:48	TXT ファイル	20 KB		
	LM_LOG_1055@olm_test.txt	2022/11/29 7:34	TXT ファイル	1,598 KB		
	LM_LOG_3333@win10_openIm_biz.txt	2022/11/29 8:12	TXT ファイル	24 KB		
> ⊡ Żwb⊡_//	LM_LOG_9993@olm_test.txt	2022/11/29 7:34	TXT ファイル	621 KB		
2 🖷 1971-2 7	LM_LOG_27000@win2016dev2_testdev1	2022/11/24 21:06	TXT ファイル	51 KB		

- 3. Windows サービスで OpenLM Server サービスを開始します。
- 4. EasyAdmin で詳細ログを有効にします。

	Administration - System & S	security	• • •
tatus	«		
No Broker	System		
 No Broker Administration 	Timezone	Generate Support Report GENERATE	
	Chart Color	Server Logger File Destination/config/log4net.config	SAVE
\$	Email Notification	Enable Detailed Logging	
System & Security	General Configuration	Select log O Time Period O	
	Logs and Reports	AllLogs v Thour v START LOG	GING
Projects	Security		

- [すべてのログ]を選択し、エラーを再現する期間を設定します。
- 5. EasyAdmin でエラーを再現
- 6. ログフォルダをコピーし、送信用に圧縮します。古いものと新しいものを送ってください。

<Identity Service>

- 1. Windows サービスで Identity Service を停止します。
- ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。

logs	× +			
① 新規作成 ~		1↓ 並べ替え ~ 🛛 🗐	≣表示 > •••	
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	OpenLM Identity Service SecurityService	<mark>≻ logs</mark> ∨	C Q logsØ	検索
🛓 ダウンロード 🏾 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ
🔤 ドキュメント 🔹 🖈	🥁 security_log20220928.txt	2022/09/28 13:46	TXT ファイル	6,065 KB
🔀 ピクチャ 🔹 🖈	🥁 security_log20221013.txt	2022/10/13 18:57	TXT ファイル	5,035 KB
🕖 ミュージック 🔹 🖌	🥁 security_log20221014.txt	2022/10/14 11:57	TXT ファイル	2,932 KB
🛂 र्टनेत्र 🔹 🖈	🥁 security_log20221028.txt	2022/10/28 21:21	TXT ファイル	7,893 KB
🦲 ごみ箱 🔹 🖈	📓 security_log20221029.txt	2022/10/29 8:17	TXT ファイル	489 KB

3. appsettings.json ファイルでログレベルを ALL に設定します。 "MinimumLevel": "Default": "ALL"



- 4. Windows サービスで Identity サービスを再起動します。エラーを再現します。
- 5. フォルダをコピーし、送信用に圧縮します。古いものと新しいものを送ってください。
- 6. ログレベルを「Error」に戻します。サービスを再起動します。

<Broker UI>

- ログレベルを変更するには Broker UI があります。
 同じネットワーク内のリモート コンピューターから Broker UI にアクセスすることもできます。
 このドキュメントを参照してください。
 https://www.openlm.com/Japan/broker-web-ui/
- 2. ログレベルをALLに設定してください。BrokerServiceを再起動する必要はありません。

← → C 🔺 保護されていない通信 fumi-jp:5090/#/settings									
* ⊡7	🔆 ログイン - OTRS 6 📙 勉強 🥝 JAL国際線 - 世界時 🝰 Zoho 🧩 OTRS 6 User 🥑 Meckano 😒 ME								
* •	OpenLM Broker v22.11.4.939								
»	BROKER SETTINGS								
88	Broker Log Level								
¢	Broker service								
*	ALL								
	DOWNLOAD LOGS DUMP THREADS								

- 3. エラーを再現します。少なくとも 15 分間ブローカーを実行します。
- 4. Log zip ファイルをダウンロードして、弊社までお送りください。
- 5. broker.xml.backup および bufferfiles フォルダーも一緒にお送りください
- 6. ログレベルをデフォルトに戻してください。
- 7. Broker UIを使用できない場合は、次のセクション Brokerマニュアルを参照してください。

<Broker マニュアル>

1. Windows サービスで Broker サービスを停止します。

2. ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。

늘 logs	× +				-	×
新規作成 ~		∿ 並べ替え ~ 📰	表示 ~ •••			
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	Program Files > OpenLM > OpenLM Broker	<mark>·→ logs</mark> ~	C Q logsØ	検索		
🛓 ダウンロード 🏾 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ		1
📑 ドキュメント 🏾 🖈	📔 broker-gui.log	2022/11/29 13:03	LOG ファイル	12 KB		
🔀 ピクチャ 🏾 🖈	📔 broker-service.log	2022/11/01 9:26	LOG ファイル	472 KB		
🕖 ミュージック 🔹 🛔	📔 logs_readme.txt	2021/12/21 10:52	TXT ファイル	1 KB		
🛂 ಲೆನೆಸ 🔹 🖈	📔 port-27000-FLEXIm.log	2022/04/11 17:32	LOG ファイル	3,323 KB		
🧿 ごみ箱 🖈	📔 port-27000-FLEXIm-1.log	2022/04/10 23:17	LOG ファイル	10,241 KB		
늘 VM	📓 port-27000-FLEXIm-2.log	2022/04/08 14:59	LOG ファイル	10,241 KB		
OpenLM Broker	📓 port-27000-FLEXIm-3.log	2022/04/06 6:40	LOG ファイル	10,241 KB		
OpenLM Broker	📔 port-27000-FLEXIm-4.log	2022/04/03 22:21	LOG ファイル	10,241 KB		
📒 Me	port-27080-OpenLM Applications Manag	2022/11/23 18:29	LOG ファイル	721 KB		
_	receiver-cloud openim com-443 log	2022/11/20 12-07	106 77/11	5 250 KR		

3. 詳細ログは Broker Configuration Toolで設定できます。ALL に設定します。

OpenLM Broker 22.11.4.939		_		- 1
OpenLM Broker				
↓	Ports			
 OpenLM Servers Iumi-jp:5015 cloudopenIm.com:443 License Servers Fumi-UP 27080 - OpenLM Applications Manag status data_inquiry start start estop Vendors Unrelog.log Advanced Settings Reset Recording 	Advanced Settings OpenLM Broker Log Levels: Broker Service Broker Configurator ALL Ump Threads			
	Cance Cance	1	🕕 Hi	nt
	Detect det Exit	IÞ R	estart Bri	oke

- 4. Brokerを再起動します。次にエラーを再現します。少なくとも15分間実行します。
- 5. ログフォルダーをコピーし、送信用に圧縮します。ログレベルを「Error」に戻します。
- 6. broker.xml.backup および bufferfiles フォルダーも一緒にお送りください。
- 7. Brokerを再起動します。古いものと新しいものを送ってください。

<Personal Dashboard (End User Services)>

1. Windows サービスでEnd User Servicesを停止します。

2. ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。

logs	× +			
⊕ 新規作成 ~ →		□ 1↓ 並べ替え ~ 〓	表示 ~ •••	
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow] ≪ Program Files → OpenLM → End-Use	er Services → logs ~	C Q logsØ	検索
🛓 ダウンロード 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ
📑 ドキュメント 🏾 🖈	📔 EUS.AgentsHub.20220420.log	2022/04/20 23:51	LOG ファイル	5 KB
🛃 ピクチャ 🔹 🖈	📔 EUS.AgentsHub.20220421.log	2022/04/21 23:11	LOG ファイル	11 KB
🕖 ミュージック \Rightarrow	📔 EUS.AgentsHub.20220422.log	2022/04/22 23:21	LOG ファイル	10 KB
🛂 प्रेनित्र 🔹 🖈	📔 EUS.AgentsHub.20220423.log	2022/04/23 23:21	LOG ファイル	9 KB
🛛 ごみ箱 🌧	📓 EUS.AgentsHub.20220424.log	2022/04/24 23:21	LOG ファイル	9 KB

3. settings.json ファイルで、ログをVerboseに設定します。"minimumLevel": "Verbose"

C:\Program	m Files\OpenLM\End-User Services\settings.json - Notepad++
ファイル(F) 編	集(E) 検索(S) 表示(V) エンコード(N) 言語(L) 設定(T) ツール(O) マクロ(M) 実行
D 📑 🗄 🎙	à 🗟 🕼 🚔 🕹 🌇 🛅 Ə 🤁 🏙 🍢 🍕 🔍 🖫 🔂 🎫 1 🏋
🔚 openIm-app	-manager.db.properties 🗵 🔚 openIm-app-manager.db.log 🗵 🔚 openIm-app-manager.dl
1 📮 {	
2 🛱	"logging": {
3	"fileName": "logs/EUS",
4	"minimumLevel": "Information"
5 –	},
6 🛱	"server": {
7	"address": "fumi-jp",
8	"port": "5015",
9	"useSsl": "false",
10	"useLocalProxy": "false",
11	"requestTimeoutSeconds": 100
12 -	},
13 🚍	"security": {
14	"enabled": true,
15	"usePkceFlow": false
16 -	},

- 4. Windows サービスでEnd User Servicesを再起動します。エラーを再現します。
- 5. ログフォルダーをコピーし送信用に圧縮します。新旧両方とも送ってください。
- 6. ログレベルを「Information」に設定し、Windows サービスでEnd User Servicesを再起動しま す。

<Workstation Agent>

AgentとEUSのv22.12 以降、パーソナル ダッシュボードを使用してAgentのログレベルを変更しま す。Agentを再起動する必要はありません。ログレベルは永続化されないため、現在実行中のAgent のインスタンスに対してのみ、それを変更したユーザーに対して実行されます。「Verbose」に設定し ます。

۹	OpenLM Personal Dashboard							
		LIVE FEED 💿						
	License repository							
$\overline{\mathbf{X}}$	Recently closed	\mathcal{Z} Restart agent	% Agent settings					
	Projects		AGENT SETTINGS ×					
	Workstations overview		Log level					
۳			Information X Y					
			Logs location					
			C:\Users\Roman\AppData\Roaming\OpenLM\Agent\logs\					
			D Open logs location 🕕					
			CANCEL SAVE					

古いバージョンの場合は、下記の様に手動で実行してください。

≡	▲ タスクマネージャー – □ ×						
₽	プロセス	日 新しいタ	スクを実行する	0 १८१	を終了する	☑ 効率モ−	×
4-	^		24%	62%	3%	0%	
5	名前	状態	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク	
\cup	🔒 Microsoft Windows Search Filt		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
r Yr	> 🔒 Microsoft Windows Search In		0%	21.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
8	🔒 Microsoft Windows Search P		0%	2.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
-	mysqld.exe		0%	202.2 MB	0.3 MB/秒	0 Mbps	
I	> 📑 mysqld.exe		0%	0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	1
¢	> 📑 mysqld.exe		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
	> INativePushService		0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
	🛃 OpenJDK Platform binary		0%	229.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
	🛃 OpenJDK Platform binary		0%	210.5 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	
	OpenLM.Agent.Windows.Core		0%	41.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
	> 📑 OpenLM.EUS		0%	12.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
	> OpenLM.ExtPlatformService (3		0%	18.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	

タスクマネージャーでエージェント サービスを強制終了します。

1. ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。

logs	× +				- 0 ×
⊕ 新規作成 ~		↑↓ 並べ替え ~ 🛛 🗮	表示 > •••		
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	🚞 « AppData » Roaming » OpenLM » Ag	gent > logs ~	C Q logsØ	検索	
🛓 ダウンロード 🏾 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ	ſ
📑 ドキュメント 🏾 🖈	📓 Agent.Agent.20220616.log	2022/06/16 9:18	LOG ファイル	зKB	
🔀 ピクチャ 🔹 🖈	📓 Agent.Agent.20220616_001.log	2022/06/16 15:19	LOG ファイル	6 KB	
🕖 হন-ジック 🔹 🖈	Agent.Agent.20220616_002.log	2022/06/16 15:28	LOG ファイル	1 KB	
🛂 ८न्त्र 🔹 🖈	📔 Agent.Agent.20220617.log	2022/06/17 20:08	LOG ファイル	8 KB	
通 ごみ箱 🏾 🖈	📔 Agent.Agent.20220619.log	2022/06/19 13:30	LOG ファイル	зKB	
T VM	📔 Agent.Agent.20220620.log	2022/06/20 7:47	LOG ファイル	зKB	
늘 OpenLM Broker	📓 Agent.Agent.20220621.log	2022/06/21 7:47	LOG ファイル	зKB	
📒 OpenLM Broker	📔 Agent.Agent.20220621_001.log	2022/06/21 15:06	LOG ファイル	6 KB	
🛅 Me	📓 Agent.Agent.20220622.log	2022/06/22 7:40	LOG ファイル	зKB	
	Agent.Agent.20220622_001.log	2022/06/22 13:41	トロウィン	2 KB	

settings.json ファイルでログレベルを Verbose に設定します。
 "minimumLevel": "Verbose"



3. Agentを再起動します。エラーを再現します。

Q	検索す	するには、ここに入力します	
+	N*7 (A)	a-fl	
9	~ (0)	עילי	<
	0	OpenLM EasyAdmin User Interface	
	Ø	OpenLM External Platforms	
	٥	OpenLM Identity Service	
	0	OpenLM Identity Service DB Configuration	
	٢	OpenLM Personal Dashboard	
	J	OpenLM Registration	
	0	OpenLM Server DB Configuration	
	J	OpenLM Server Post Install Tool	
	٢	Start OpenLM Agent	
-	-	OpenV/DN	

- ログフォルダーをコピーし、送信用に圧縮します。
 古いものと新しいものを送ってください。
- 5. ログレベルを「Information」に戻します。
- 6. Agentを再起動します。

<Reports Scheduler>

- 1. Windows サービスの Reports Scheduler サービスを停止します。
- 2. ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。



- 4. Windows サービスで Reports Schedulerサービスを再起動します。
- 5. エラーを再現します。
- 6. フォルダをコピーし、送信用に圧縮します。古いものと新しいものを送ってください。
- 7. ログレベルをデフォルトに戻します。Windows サービスでサービスを再起動します。

<Applications Manager>

- 1. Windows サービスで Applications Manager サービスを停止します。
- ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。

logs	× +				
① 新規作成 ~	0 6 4 6 0	1↓ 並べ替え ~ 🛛 🗐	≣表示 > •••		
← → ✓ ↑ ○ 《 OpenLM > OpenLM Applications Manager > logs ∨ C Q logsの検索					
🛓 ダウンロード 🏾 🖈	名前	更新日時	種類	サイズ	
📑 ドキュメント 🔹 🖈	📔 Im-log.log	2022/11/29 15:00	LOG ファイル	164 K	
🔀 ピクチャ 🔹 🖈	openIm applications manager-stderr.2022	2022/04/04 17:16	LOG ファイル	4 K	
🕖 ミュージック 🔹 🖌	openIm applications manager-stderr.2022	2022/04/05 13:44	LOG ファイル	2 K	
🛂 ८न्त्र 🔹 🖈	📔 openIm applications manager-stderr.2022	2022/04/11 11:14	LOG ファイル	2 K	
🖸 ごみ箱	📔 openIm applications manager-stderr.2022	2022/04/19 9:37	LOG ファイル	10 K	
T VM	📔 openIm applications manager-stderr.2022	2022/05/01 19:20	LOG ファイル	6 K	

 logback.xml でログレベルを DEBUG に設定します。必要に応じてコメントアウトされた部分 を調整します。



- 4. Windows サービスで Applications Manager サービスを再起動します。
- 5. エラーを再現します。
- 6. フォルダをコピーし、送信用に圧縮します。古いものと新しいものを送ってください。
- 7. ログレベルをデフォルトに戻します。Windows サービスで サービスを再起動します。

- 1. Windows サービスで DSS サービスを停止します。
- ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。



3. NLog.config でログ レベルを「Debug」に設定します。minlevel="Debug".

v Svnchroniz X +	Consider the superior openior of the superior			
y synchronize i A	ファイル(F) 編集(E) 検索(S) 表示(V) エンコード(N) 言語(L) 設定(T) ツール(O) マクロ(M) 実行(R) プラグイン(
	C 🖶 🖶 🗞 🗞 🚓 🕹 🌇 💼 🗩 🗢 🗲 🖷 🎭 🔍 🔍 ⊑ 🖬 💷 🗊 🕖			
	🔚 postgresql.conf 🗷 📕 log4net.xml 🙁 🔚 NLog.config 🔀 🔚 NLog.Web.AspNetCore.xml 🗷			
CopenLM > OpenLM Directory Synchronization Service	<pre>18 19 <target name="blackhole" xsi:type="Null"></target></pre>			
	20			
	22			
MySqlConnector.dll 2022/07/18	23 -			
netstandard.dll 2022/07/18	<pre>25 <!-- rules to map from logger name to target--></pre>			
Newtonsoft.Json.Bson.dll 2022/07/18	26 → <rules> 27 <!--All logs, including from Microsoft--></rules>			
Newtonsoft.Json.dll 2022/07/18	28 Skip non-critical Microsoft logs and so log only own logs 29 <logger final="true" maxlevel="Info" name="Microsoft.*"></logger>			
NHibernate.dll 2022/07/18	<pre>30 <logger name="Quartz*" minlevel="Trace" maxlevel="Info" writeTo=' 31 <! BlackHole></pre>			
NHibernate.Driver.MySqlConnector.dll 2022/07/18	32 <logger minlevel="Debug" name="*" writeto="fileLog"></logger> 33 -			
• VP NLog.config 2022/07/18	34 -			
. NLog.dll 2022/07/18				

- 4. Windows サービスで DSSサービスを再起動します。エラーを再現します。
- 5. ログフォルダーをコピーし送信用に圧縮します。ログレベルをデフォルトに戻します。
- 6. Windows サービスで 再起動します。古いものと新しいものを送ってください。

<DSA>

- 1. Windows サービスで DSA サービスを停止します。
- ログフォルダのバックアップを取り、古いログとして圧縮してください。ログをすべてフォルダ から削除します。



4. Windows サービスで DSA サービスを再起動します。エラーを再現します。

2022/07

- 5. ログフォルダーをコピーし、送信用に圧縮します。
- 6. ログレベルをデフォルトに戻します。

NLog.dll

- 7. Windows サービスで DSA サービスを再起動します。
- 8. 古いものと新しいものを送ってください。